

SMART MBW

Management Building Workshop

**Formazione manageriale di Servizi Confindustria Bergamo
in formula webinar on line + aula virtuale**

IL Management positivo dell'errore

I pilastri della leadership per una gestione costruttiva dell'errore in azienda

IL FORMAT MBW – MANAGEMENT BUILDING WORKSHOP

MBW è un laboratorio di innovazione manageriale, frutto della nostra esperienza formativa degli ultimi 6 anni per la crescita dei ruoli apicali. Vuole essere un luogo di incontro della managerialità delle imprese del nostro territorio, specialmente PMI, attraverso una modalità di scambio delle esperienze di dirigenti e quadri, che operano in azienda con ruoli di responsabilità. Ci avvaliamo di Partner Didattici selezionati di elevata esperienza, in grado di condurre l'aula interaziendale a partire dai fabbisogni dei partecipanti, con risultati concreti per l'esercizio del proprio ruolo.

IL CORSO MBW: IL MANAGEMENT POSITIVO DELL'ERRORE

CONTESTO

Jack Welch, storico Ceo della General Electric, intervistato a proposito di come fosse diventato un manager tanto capace, rispose: «Prendendo le giuste decisioni». Alla replica del giornalista su come avesse fatto a imparare a prendere le decisioni giuste disse lapidario: «Prendendone di sbagliate».

Nessuno è immune da errori in quanto questi sono parte integrante dell'attività lavorativa di tutti i giorni. Purtroppo in azienda l'errore è spesso demonizzato e visto come qualcosa da evitare assolutamente in quanto percepito come potenziale minaccia per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Una ricerca pubblicata qualche tempo fa da HBR ha dimostrato come la maggior parte delle persone, anche nelle aziende di successo, sprechi tempo e energie nel tutelare la propria reputazione, cercando di mostrare il meglio di sé e coprendo i propri sbagli.

Il corso ha l'obiettivo di fornire le chiavi di lettura e gli strumenti per guardare all'errore in un'altra prospettiva - da problema a opportunità di crescita – per l'azienda, il manager e la persona.

Gli errori vanno accettati come un ingrediente necessario, e spesso prezioso, di ogni esperienza. Permettono infatti di sperimentare, di esplorare le varie possibilità, fino a individuare la decisione migliore.

DESTINATARI

Dirigenti o quadri apicali d'azienda di qualsiasi dimensione e settore, con ruoli di responsabilità nella gestione dei team e che hanno impatto sull'organizzazione.

STRUTTURA

N.5 sessioni di **Formazione on line in "virtual class"** di 3 ore cad. per complessive 15 ore in *Distance Learning*. Ogni sessione verrà suddivisa in due moduli di un'ora e mezza, intervallati da mezz'ora di pausa.

CALENDARIO

Presentazione	Obiettivi	Durata	Modalità	Data	Orario
WEBINAR GRATUITO	presentazione programma e obiettivi	1 ora	Webinar di apertura	9 Aprile	11:00-12:00

Formazione on line	Obiettivi	Durata	Modalità	Data	Orario
I SESSIONE	Comprendere l'errore per una cultura costruttiva in azienda – parte 1	3 ore con pausa di 30'	webinar	24 Aprile	1^ modulo: 9.30-11.00 2^ modulo: 11.30-13.00
II SESSIONE	Comprendere l'errore per una cultura costruttiva in azienda – parte 2	3 ore con pausa di 30'	webinar	29 Aprile	1^ modulo: 9.30-11.00 2^ modulo: 11.30-13.00
III SESSIONE	I pilastri della leadership per gestire gli errori	3 ore con pausa di 30'	webinar	8 Maggio	1^ modulo: 9.30-11.00 2^ modulo: 11.30-13.00
IV SESSIONE	Il feedback: uno strumento potente per gestire l'errore	3 ore con pausa di 30'	webinar	15 Maggio	1^ modulo: 9.30-11.00 2^ modulo: 11.30-13.00
V SESSIONE	Sviluppare una cultura positiva dell'errore	3 ore con pausa di 30'	webinar	25 Maggio	1^ modulo: 9.30-11.00 2^ modulo: 11.30-13.00
TOTALE DURATA		15 ORE webinar			

OBIETTIVI

- Acquisire una metodologia per rileggere, valutare e imparare dagli errori
- Sviluppare uno stile di leadership per gestire e prevenire gli errori
- Gestire gli errori dei collaboratori in maniera efficace senza colpevolizzarli
- Sviluppare il mindset per gestire l'errore come opportunità di crescita
- Ridefinire la propria relazione con il fallimento

CONTENUTI

I SESSIONE

Comprendere l'errore per una cultura costruttiva in azienda (Parte 1)

- Le 3 macro tipologie di errori
- Imparare dagli errori: dalla colpa alla lode
- Perché sbagliamo?
- Esercizio: applicazione della metodologia ad un caso personale tratto dalla propria realtà lavorativa

II SESSIONE

Comprendere l'errore per una cultura costruttiva in azienda (Parte 2)

- I principali errori del cervello umano nel prendere decisioni
- Le tre principali reazioni all'errore
- Esercizio: applicazione della metodologia ad un caso personale tratto dalla propria realtà lavorativa
- Errori e celebrazione dei successi

III SESSIONE

I pilastri della leadership per gestire gli errori

- Le basi neuroscientifiche della Leadership
- Alla scoperta del proprio profilo di Leadership: questionario di autovalutazione
- Stile di leadership e gestione dell'errore
- Reazione all'errore in base al profilo comportamentale dell'interlocutore

IV SESSIONE

Il feedback: uno strumento potente per gestire l'errore

- Il feedback costruttivo (tecnica di comunicazione non-violenta)
 - A caldo e a freddo
 - Di rinforzo e di sviluppo
 - Esercizio: applicazione su casi tratti dalla propria realtà lavorativa
- Come dare un feedback ad una persona in base all'interlocutore

V SESSIONE

Sviluppare una cultura positiva dell'errore

- Le "qualità autentiche" per comprendere l'approccio personale all'errore
- Esercizio: come trasformare un "difetto" in una qualità
- Come sviluppare una cultura aziendale per imparare dagli errori e favorire l'innovazione e la motivazione
- Conclusioni

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

La "virtual class", detta anche aula virtuale, è uno strumento di formazione e apprendimento in cui docente e partecipanti interagiscono, comunicano e discutono in un ambiente online in tempo reale (formazione sincrona).

E' inoltre caratterizzata dalla possibilità di utilizzare una chat multipla, di condividere una lavagna nonché file e schermate.

Ad ogni sessione verrà inviato ai partecipanti un link per accedere alla piattaforma della classe virtuale.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Formazione interattiva, con stimolante coinvolgimento diretto dei partecipanti, guidati dalla docente e contestualizzata, su casi e situazioni specifiche da valorizzare/migliorare nel proprio ambiente di lavoro.

La dinamica *dell'informal learning*, tipica dell'aula virtuale è una tecnica che supera il processo di formazione tradizionale per abbracciare un modello più ispirato alla *social collaboration*.

ATTESTATO FINALE

Al termine del percorso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

PARTNER DIDATTICO PER LA DOCENZA

Dott.ssa Sheyla Rega

Ha un background professionale internazionale ed un'ampia esperienza nella formazione manageriale e nel business coaching, che esercita dal 2000. Ha lavorato in diverse organizzazioni, nazionali e multinazionali, in Italia ed in Norvegia. Ha completato la sua formazione al coaching con il Master in Systemic Team Coaching presso L'Academy of Executive Coaching di Londra e con il percorso in "Immunity to Change" (Kegan e Lahey) ad Harvard. È inoltre certificata «Agile Team Coach Facilitator» e «Management 3.0» di J. Appelo. Ha fondato nel 2008 la Comunità di Pratica di Coaching (CPC) aperta ai soli coach senior. Svolge attività di coaching e training per multinazionali e per PMI italiane (anche in contesti di passaggio generazionale).

COSTI

€ 550 + iva quota iscrizione per partecipante di Azienda associata/Non associata

(a richiesta € 280 + iva aggiuntivi per il servizio di assistenza all'inoltro della domanda di finanziamento sui Fondi interprofessionali).

SCONTI

Sconto del 15% sulla quota di iscrizione del 2° partecipante della stessa azienda, sconto del 30% dal 3° partecipante in poi della stessa azienda.

AGEVOLAZIONI

Il percorso può essere finanziato con il conto formazione aziendale di **Fondirigenti** o **Fondimpresa**, mediante la presentazione di un piano formativo. Servizi Confindustria Bergamo è disponibile per supportare l'impresa nell'analisi della finanziabilità del percorso.

PER ISCRIZION

Segnalare nome, cognome, azienda, indirizzo mail, telefono a:

Dr.ssa Valeria Corsini

SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO SRL

T. 345/7224252 - v.corsini@serviziconfindustria.it

Vi verrà inviato il link per perfezionare l'iscrizione on line.